

Политика об обработке **Персональных** данных

Общества с ограниченной ответственностью «ИНФРАТЕСТ»

(ред. 20.10.2025)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФРАТЕСТ»

УТВЕРЖДАЮ: Директор ООО «Инфратест» Полепишин А.А.

«20» октября 2025 г.

г. Екатеринбург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее — «Политика») принята Обществом с ограниченной ответственностью «Инфратест» зарегистрированным по адресу: Российская Федерация, 620135 г. Екатеринбург, ул. Таганская, д. 60/2, оф. 102, ИНН 6670035151, ОГРН 1036603526464 (далее — «Оператор»). Политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных Оператором, в том числе

посредством сайта Оператора в сети Интернет по адресу www.infratest.ru (далее — «Сайт»).

- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии и с учетом положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативноправовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты информации и персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика содержит информацию об основных принципах, целях, порядке и условиях обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых персональных данных, и предназначена для обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором.
- 1.4. Настоящая Политика постоянно опубликована (размещена) на Сайте с целью обеспечения неограниченного доступа к ней.
- 1.5. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее «Применимое законодательство»).

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определенные ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе.
 - ▶ Автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - ▶ Блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- ▶ Информация сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- У Информационная система персональных данных совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- ➤ Обезличивание персональных данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- ▶ Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования и описанных в настоящей Политике.
- ➤ Оператор ООО «Инфратест» (ОГРН 1036603526464).
- ▶ Персональные данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- ▶ Политика настоящая Политика ООО «Инфратест» в отношении обработки персональных данных.
- Пользователь физическое лицо, посещающее (использующее) Сайт.
- ▶ Предоставление персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Применимое законодательство законодательство Российской Федерации.
- ▶ Распространение персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- ➤ Сайт сайт Оператора в сети Интернет по адресу www.infratest.ru.
- ▶ Сбор персональных данных целенаправленный процесс получения персональных данных Оператором.
- ▶ Субъект персональных данных физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- Уничтожение персональных данных действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- ▶ Формы обратной связи веб-формы, размещенные на Сайте и предназначенные для направления электронных сообщений Оператору.
- ➤ Хранение персональных данных процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Оператора.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Политика в отношении обработки персональных данных состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях, установленных законом, исходя из основных направлений деятельности Оператора и с учетом баланса интересов Оператора и субъектов персональных данных. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:
 - ▶ обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
 - ▶ обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - ▶ не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- ▶ не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ▶ обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- ▶ содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- ▶ при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры (либо обеспечивается их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- ➤ хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

- 3.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:
- 3.2.1. подготовка, заключение Оператором любых договоров, их исполнение и прекращение;
 - 3.2.2. предоставление услуг Оператора;
- 3.2.3. проведение Оператором рекламных и/или маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг Оператора, проведение Оператором рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций и подобного, а также для продвижения услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь ими, почтовую рассылку, электронную почту, телефон, сеть Интернет;
 - 3.2.4. обратная связь, осуществляемая Оператором, в том числе обработка запросов и обращений, полученных Оператором, информирование о работе Сайта;
- 3.2.5. контроль и улучшение качества услуг Оператора, в том числе предложенных на Сайте;
- 3.2.6. ведение кадровой работы и организации учета работников Оператора, регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
 - 3.2.7. привлечение и отбор кандидатов на работу к Оператору;
 - 3.2.8. формирование статистической отчетности;
 - 3.2.9. осуществление хозяйственной деятельности Оператора;
- 3.2.10. обеспечение соблюдения Применимого законодательства и локальных нормативных актов Оператора;
- 3.2.11. обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Оператора;
- 3.2.11. осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора Применимым законодательством. Конкретные цели также могут быть указаны в заполняемой Пользователем Форме обратной связи.

4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- 4.1.1. работники Оператора, бывшие работники Оператора, кандидаты для приема на работу к Оператору, а также родственники работников Оператора;
 - 4.1.2. клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- 4.1.3. представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
 - 4.1.4. посетители Сайта Оператора.
 - 4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
- 4.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:
 - фамилия, имя, отчество;
 - ▶ пол:
 - > гражданство;
 - > дата и место рождения;
 - > контактные данные;
 - > сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
 - иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.
- 4.2.2. Работники и бывшие работники Оператора для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:
 - ▶ фамилия, имя, отчество;
 - **≻** пол:
 - ▶ гражданство;
 - > дата и место рождения;
 - изображение (фотография);
 - паспортные данные;
 - > адрес регистрации по месту жительства;
 - адрес фактического проживания;
 - **>** контактные данные;
 - индивидуальный номер налогоплательщика;
 - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
 - сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
 - > семейное положение, наличие детей, родственные связи;
 - ▶ сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;
 - > данные о регистрации брака;
 - > сведения о воинском учете;
 - сведения об инвалидности;
 - > сведения об удержании алиментов;
 - > сведения о доходе с предыдущего места работы;
 - ▶ иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.
- 4.2.3. Члены семьи работников Оператора для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:
 - > фамилия, имя, отчество;
 - > степень родства;
 - ➤ год рождения;
 - ▶ иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

- 4.2.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Инфратест», осуществления пропускного режима:
 - ▶ фамилия, имя, отчество;
 - > дата и место рождения;
 - паспортные данные;
 - > адрес регистрации по месту жительства;
 - ▶ контактные данные;
 - замещаемая должность;
 - индивидуальный номер налогоплательщика;
 - ▶ номер расчетного счета;
 - ▶ иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 4.2.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Инфратест», осуществления пропускного режима:
 - ▶ фамилия, имя, отчество;
 - контактные данные;
 - замещаемая должность;
 - ▶ иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.
 - 4.2.6. адрес электронной почты (e-mail);
 - 4.2.7. история запросов и просмотров на Сайте;
- 4.2.8. иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).
- 4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, в частности, касающихся расовой, национальной принадлежности, судимости, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, Оператором не осуществляется. Биометрические персональные данные Пользователей (например, фотографии) на Сайте не обрабатываются.
- 4.4. Оператор никогда не собирает персональные данные в тайне. На Сайте могут применяться сервисы ведения статистики посещений, определения уровня заинтересованности посетителей и иные подобные инструменты, собирающие и анализирующие только обезличенную информацию (не персональные данные). Сайт может в автоматическом режиме сохранять на компьютеры Пользователей соокіе-файлы (небольшие текстовые файлы технического характера), не содержащие персональные данные и не используемые для установления личности Пользователя. Если Пользователь не желает сохранять указанные файлы на свой компьютер, он может в любое время изменить настройки браузера и удалить уже сохраненные файлы с использованием стандартного функционала браузера.
- 4.5. Оператор не использует Сайт для обработки финансовой информации, а также сведений о банковских картах Пользователей.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Правовым основанием обработки персональных данных Оператором является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных и защиту прав субъектов персональных данных.
 - 5.2. К правовым основаниям обработки персональных данных относится следующее:
 - 5.2.1. нормы Применимого законодательства, включая, но не ограничиваясь ими:
 - 5.2.1.1. Конституция РФ;

- 5.2.1.2. Трудовой кодекс РФ;
- 5.2.1.3. Гражданский кодекс РФ;
- 5.2.1.4. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - 5.2.1.5. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;
 - 5.2.1.6. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 5.2.1.7. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- 5.2.1.8. Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- 5.2.1.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- 5.2.1.10. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 5.2.1.11. Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 5.2.1.12. Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 5.2.1.13. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»:
- 5.2.1.14. иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
 - 5.2.1.15. уставные документы Оператора;
- 5.2.1.16. локальные нормативные акты и документы Оператора, регламентирующие вопросы обработки персональных данных;
 - 5.2.1.17. договоры, заключаемые Оператором;
- 5.2.1.18. согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- 5.2.1.19. иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
- 6.1.1. с использованием средств автоматизации (с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой),
 - 6.1.2. без использования средств автоматизации,
 - 6.1.3. смешанная обработка персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки.
- 6.3. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных может являться достижение целей их обработки, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,

прекращение деятельности Оператора, закрытие Сайта или изменение его функционала, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

- 6.4. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с Применимым законодательством.
- 6.5. С использованием функционала Сайта Оператор осуществляет сбор, запись, извлечение и использование персональных данных Пользователей.
- 6.6. При необходимости Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в пределах, установленных Применимым законодательством. Оператор проверяет, обеспечивает ли государство, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, адекватную защиту прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных.
- 6.7 С целью осуществления коммуникаций с Пользователями через Сайт Оператор обеспечивает функционирование Формы обратной связи и обработку поступивших через нее обращений. Обращения не сохраняются на Сайте, а поступают уполномоченным работникам Оператора для последующей работы. При этом Оператор обрабатывает только персональные данные, внесенные Пользователями в соответствующие поля Форм обратной связи. В частности, такими данными могут быть: фамилия, имя, отчество; контактные данные; наименование организации; должность; данные, указанные в сообщении; и другие.
- 6.8. Во всех случаях обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных Применимым законодательством случаях такое
 - согласие оформляется в письменной форме.
- 6.9. Для достижения заявленных целей обработки Оператор может сообщать (передавать) персональные данные третьим лицам, в том числе своим аффилированным лицам и контрагентам, а также поручать обработку персональных данных другим лицам на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, а также иные обязательные положения, предписанные Применимым законодательством.
 - 6.10. При обработке персональных данных Оператор всегда исходит из следующего:
 - субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
 - ▶ субъект персональных данных сообщил достоверные и актуальные персональные данные;
 - все персональные данные принадлежат только субъекту персональных данных, а в случае заполнения Формы обратной связи на Сайте - Пользователю, заполнившему Форму обратной связи;
 - ▶ если персональные данные предоставляются Оператору не самими субъектами персональных данных, то лицо, их представляющее, получило согласие таких субъектов персональных данных на предоставление их персональных данных Оператору и обработку таких персональных данных Оператором, и такое согласие может быть предоставлено Оператору в любое время по запросу последнего.

При получении персональных данных через Форму обратной связи на Сайте Оператор может связаться с Пользователем и попросить его уточнить персональные данные до рассмотрения сообщения Пользователя по существу при наличии сомнений в выполнении указанных выше условий.

- 6.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационнотелекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием аппаратных и программных средств, расположенных на территории Оператора.
- 6.12. Персональные данные являются конфиденциальной информацией в соответствии с Применимым законодательством. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Применимым законодательством в области персональных данных. По необходимости, Оператор выполняет следующие меры, направленные на защиту прав субъектов персональных данных:
 - ▶ назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - издание Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление Применимого законодательства, устранение последствий таких нарушений;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Применимым законодательством в области персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Применимому законодательству в области персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Оператора;
 - оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Применимого законодательства в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Применимым законодательством в области персональных данных;
 - ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями Применимого законодательства в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными нормативными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
 - обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе опубликование настоящей Политики на Сайте.
- 6.13. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором, путем реализации мер, предусмотренных Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 6.14. Оператор настоящим публикует сведения о реализуемых им требованиях к защите персональных данных. По мере необходимости и с учетом угроз, актуальных для информационных систем, в том числе, информационных систем, обеспечивающих функционирование Сайта, Оператор выполняет следующие требования (или обеспечивает их выполнение силами привлекаемых по договору организаций):

- ▶ организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- > обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение руководителем Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- ▶ использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- ▶ назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора.
- 6.15. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением.
- 6.16. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 6.17. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания, следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным Применимым законодательством.

7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. С учетом изложенного в настоящей Политике, Оператор имеет право:
- 7.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 7.1.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
 - 7.2. С учетом изложенного в настоящей Политике, Оператор обязан:
- 7.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном Применимым законодательством;
- 7.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- 7.2.3. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- 7.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- 7.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями Применимого законодательства.
 - 7.3. С учетом изложенного в настоящей Политике, субъекты персональных данных имеют право на:
- 7.3.1. получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе доступ к своим персональным данным и получение копии любой записи,

содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Применимым законодательством;

- 7.3.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7.3.3. обжалование действий (бездействия) Оператора в компетентных органах власти;
- 7.3.4. защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном или ином установленном законом порядке;
 - 7.3.5. отзыв согласия на обработку персональных данных;
- 7.3.6. осуществление иных прав, предусмотренных Применимым законодательством в области персональных данных.
- 7.4. С учетом изложенного в настоящей Политике, субъекты персональных данных обязаны:
 - 7.4.1. предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- 7.4.2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- 7.4.3. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 7.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с Применимым законодательством.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные могут быть актуализированы Оператором, или их обработка прекращается Оператором.
- 8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:
- 8.2.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- 8.2.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- 8.2.3. иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
- 8.3. Оператор стремится обеспечить максимальную прозрачность при обработке персональных данных и оперативное реагирование на запросы и обращения,

поступающие от субъектов персональных данных, в том числе, Пользователей, их законных представителей, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и иных органов государственной власти.

8.4. Запросы, обращения и иные сообщения по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия, доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также по любым иным вопросам, касающимся обработки и защиты персональных данных, следует направлять заказным письмом по следующему адресу Оператора: 620135, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Таганская 60/2, оф. 102. При наличии договоренности с Оператором об электронном документообороте, а также в

иных случаях, когда такое допускается Применимым законодательством, запросы, обращения или иные сообщения, предусмотренные настоящим пунктом Политики, могут быть направлены в форме электронного документа и подписаны электронной подписью. Указанные в настоящем пункте Политики запросы, обращения и прочие сообщения можно также дублировать по электронной почте: info@infratest.ru.

8.5. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата

заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

- 8.6. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 8.7. В порядке, предусмотренном пунктами 8.4. и 8.5. настоящей Политики, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на Сайте Оператора и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).
- 9.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на Сайте, если иное не предусмотрено новой версией Политики.
- 9.3. В случае возникновения спора, связанного с применением или соблюдением настоящей Политики, Оператор и соответствующий субъект персональных данных приложат все усилия для его разрешения путем проведения переговоров и (или) взаимных компромиссов. В случае, если конфликт не будет разрешен путем переговоров и (или) взаимных компромиссов, спор подлежит разрешению в районном суде по месту нахождения Оператора персональных данных, а если спор находится в компетенции арбитражного суда в Арбитражном суде г. Екатеринбурга.
- 9.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут имущественную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном Применимым законодательством, локальными нормативным актами, соглашениями Оператора.
- 9.5. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям Применимого законодательства.